

ANNUAL REPORT

EVALUASI PENYELENGARAAN DAN TENAGA PENGAJAR

2023

BPSDMD Provinsi Jawa Tengah

Jl. Setia Budi No.201A, Srandol
Kulon, Kec. Banyumanik, Kota
Semarang, Jawa Tengah 50263

DAFTAR ISI

BAB I – DASAR PELAKSANAAN

A. Latar Belakang	3
B. Dasar Hukum	3
C. Tujuan	3
D. Teknik Perhitungan Data.....	4

BAB II - HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

A Data Informasi Penyelenggaraan Pelatihan	5
B. Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Secara Umum	5
C. Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Per Metode Penyelenggaraan.....	6
D. Persepsi Negative Lebih Dari 20%	8

BAB 3 HASIL EVALUASI TENAGA PENGAJAR

A. Hasil Evaluasi Tenaga Pengajar Secara Umum	9
B. Evaluasi Tenaga Pengajar Pelatihan Teknis	9
C. Evaluasi Tenaga Pengajar Pelatihan Fungsional	10
D. Evaluasi Tenaga Pengajar Pelatihan Manajerial	11

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN 12

A. Kesimpulan	12
B. Saran	12

LAMPIRAN 13

BAB 1

DASAR PELAKSANAAN

A. LATAR BELAKANG

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas pokok melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pendidikan dan pelatihan aparatur. Sejalan dengan tugas pokok dan fungsi tersebut, pendidikan dan pelatihan sebagai salah satu strategi peningkatan kompetensi aparatur memerlukan fungsi evaluasi sebagai mata rantai dalam sistem pendidikan dan pelatihan. Evaluasi bahkan menempati posisi yang strategis dalam upaya mengukur tingkat keberhasilan dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pelatihan.

B. DASAR HUKUM

1. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 5 Sebagaimana yang Telah Diubah dengan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 6 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Pelatihan Struktural Kepemimpinan;
2. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil;
3. Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Pembinaan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Teknis;
4. Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Pembinaan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Fungsional.

C. TUJUAN

Evaluasi penyelenggaraan pelatihan diselenggarakan dengan tujuan :

1. Mengetahui Capaian Nilai (CN) dan Capaian Mutu (CM) dari penyelenggaraan pelatihan di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah;
2. Mengetahui Capaian Nilai (CN) dan Capaian Mutu (CM) dari evaluasi tenaga pengajar pelatihan di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah;
3. Memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan temuan.

D. TEKNIK PERHITUNGAN DATA

Penetapan Nilai merupakan hasil pengolahan respon yang masuk, dengan teknik pengolahan data tertentu. Terdapat dua jenis nilai yang diukur :

1. Capaian Nilai

Capaian nilai dihitung dengan menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok

mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh evaluator. Cara perhitungan skornya adalah sebagai berikut :

$$\left(\frac{SR}{JR} \times 100 \right) + \left(\frac{R}{JR} \times 75 \right) + \left(\frac{KR}{JR} \times 50 \right) + \left(\frac{TR}{JR} \times 25 \right)$$

- Pengelompokan nilai berdasarkan kriteria

25 s.d. 64.99	Tidak Baik
65 s.d. 76.60	Kurang Baik
76.61 s.d 88.30	Baik
88.31 s.d. 100	Sangat Baik

2. **Capaian Mutu**

Capaian mutu merupakan tingkatan kadar mutu yang dapat dicapai dari suatu pelatihan yang ditinjau dari konversi nilai evaluasi pasca pelatihan kemudian dikelompokan dalam kategori tertentu. Penentuan kriteria Capaian Mutu (CM) mengacu pada SMM ISO 9001:2015. BPSDMD Provinsi Jawa Tengah memiliki Target Capaian Mutu sebesar $\geq 3,50$ dari skala 4,0.

0 s.d. 3.49	Di Bawah Capaian Mutu (DBCM)
3.50 s.d. 4.00	Di Atas Capaian Mutu (DACM)

3. **Persepsi Negatif / Positif**

Persepsi Negatif = $\text{Respon Tidak} + \text{Respon Kurang} / 2 * 100\%$

Persepsi Positif = $\text{Respon Sangat} + \text{Respon Cukup} / 2 * 100\%$

Persepsi negatif juga memiliki nilai minimal berdasarkan SMM ISO 9001:2015, yaitu tidak lebih dari 20%.

BAB 2

HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

A. DATA INFORMASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN

Terdapat 205 penyelenggaraan pelatihan yang dilaksanakan oleh BPSDMD Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2023. Berikut ini adalah jumlah evaluasi penyelenggaraan yang yang dilaksanakan:

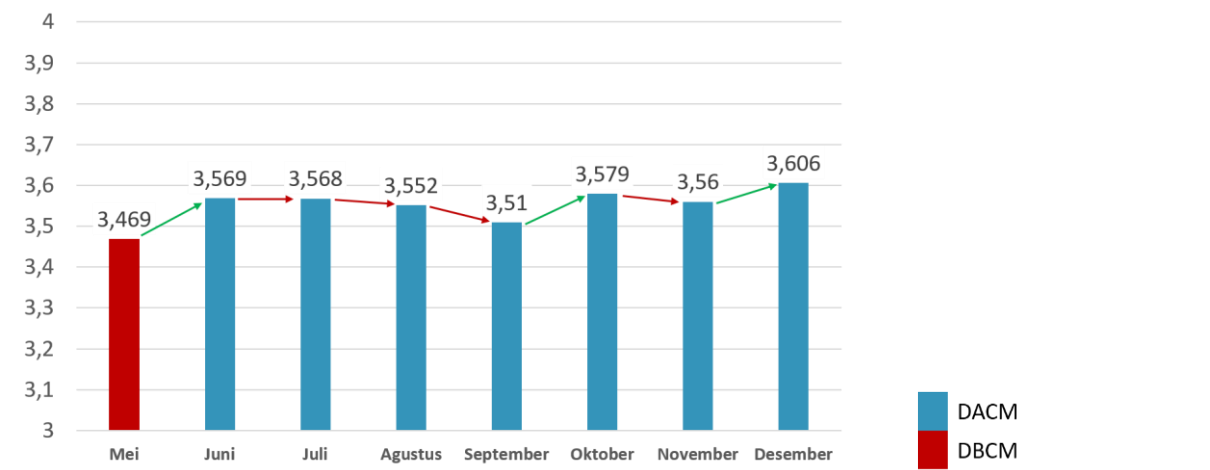
No	Jenis Pelatihan	Jumlah Pelatihan	Jumlah Evaluasi Penyelenggaraan	Persentase Pelaksanaan
1	Pelatihan Teknis	80	70	87,5%
2	Pelatihan Fungsional	63	60	95,23%
3	Pelatihan Manajerial	60	60	100%

B. HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN SECARA UMUM

Secara keseluruhan evaluasi penyelenggaraan pelatihan yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi Jawa Tengah memperoleh CN 88.03 yang termasuk dalam kriteria **Sangat Baik (SB)** dan CM 3.56 termasuk dalam kriteria **Di Atas Capaian Mutu (DACM)**. Melalui perhitungan yang telah dilakukan, berikut ini adalah Capaian Nilai (CN) dan Capaian Mutu (CM) evaluasi penyelenggaraan tahun 2023 :

No	Jenis Pelatihan	Capaian Nilai		Capaian Mutu	
		CN	Kriteria	CM	Kriteria
1	Pelatihan Teknis	88,27	Sangat Baik	3,531	DACM
2	Pelatihan Fungsional	90,27	Sangat Baik	3,609	DACM
3	Pelatihan Manajerial	88,55	Sangat Baik	3,5419	DACM
Rerata Keseluruhan		89,03	Sangat Baik	3,560	DACM

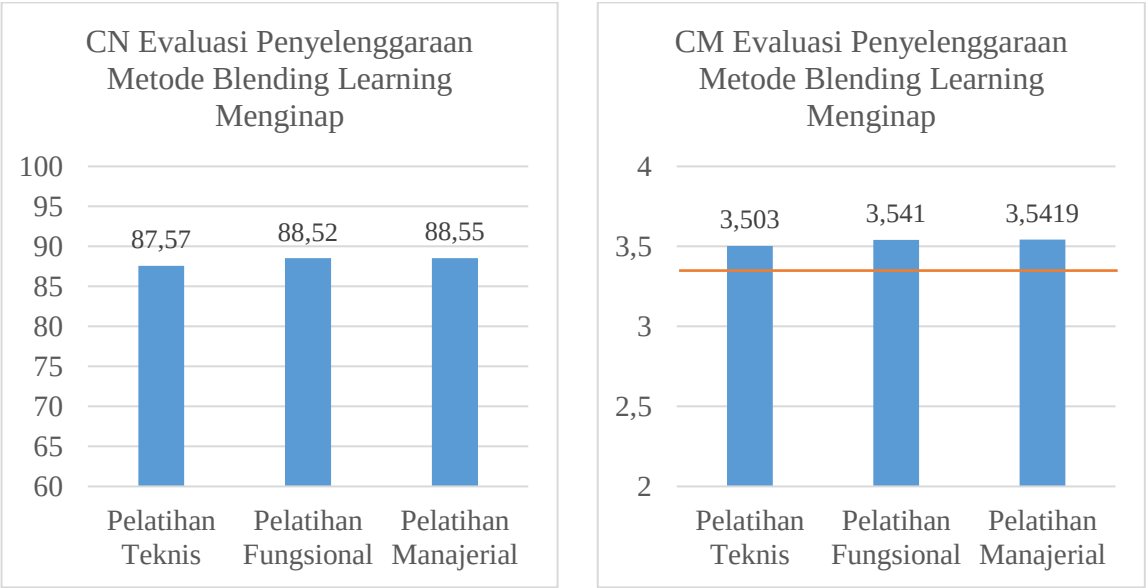
Monitoring hasil evaluasi penyelenggaraan dilakukan disetiap bulannya, sehingga terjadi kenaikan yang signifikan dari awal penyelenggaraan hingga akhir penyelenggaraan. Berikut ini adalah Capaian Mutu (CM) disetiap bulan :



C. HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PER METODE PENYELENGGARAAN

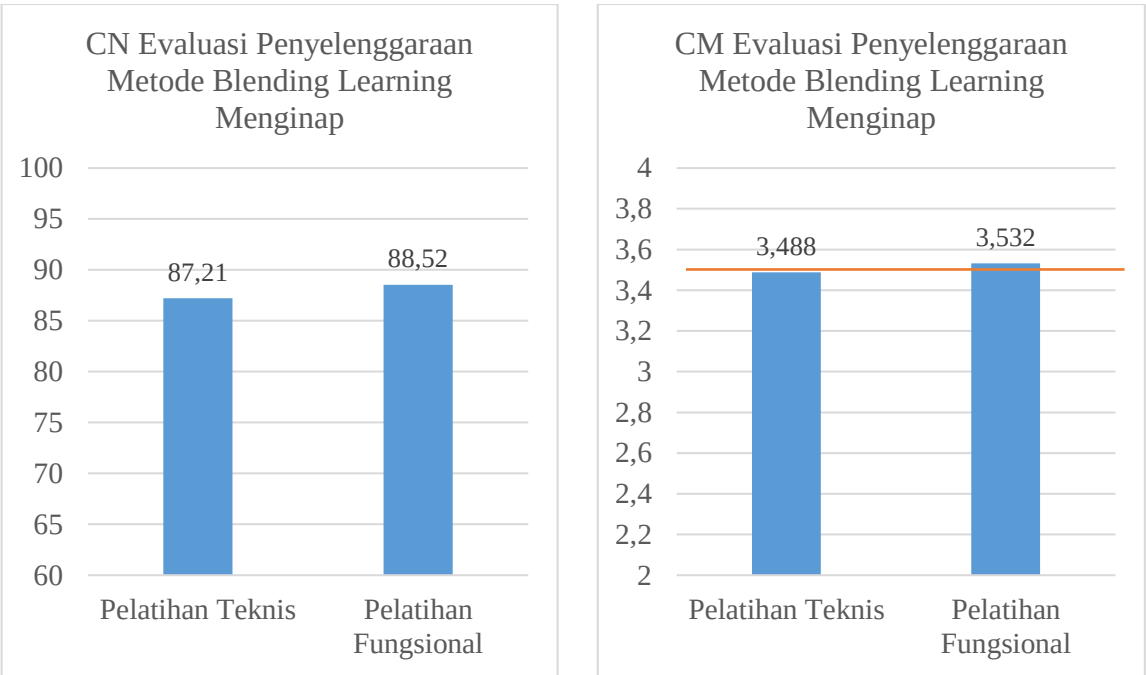
Berikut adalah uraian dari setiap metode penyelenggaraan :

1) *Blended Learning* Menginap



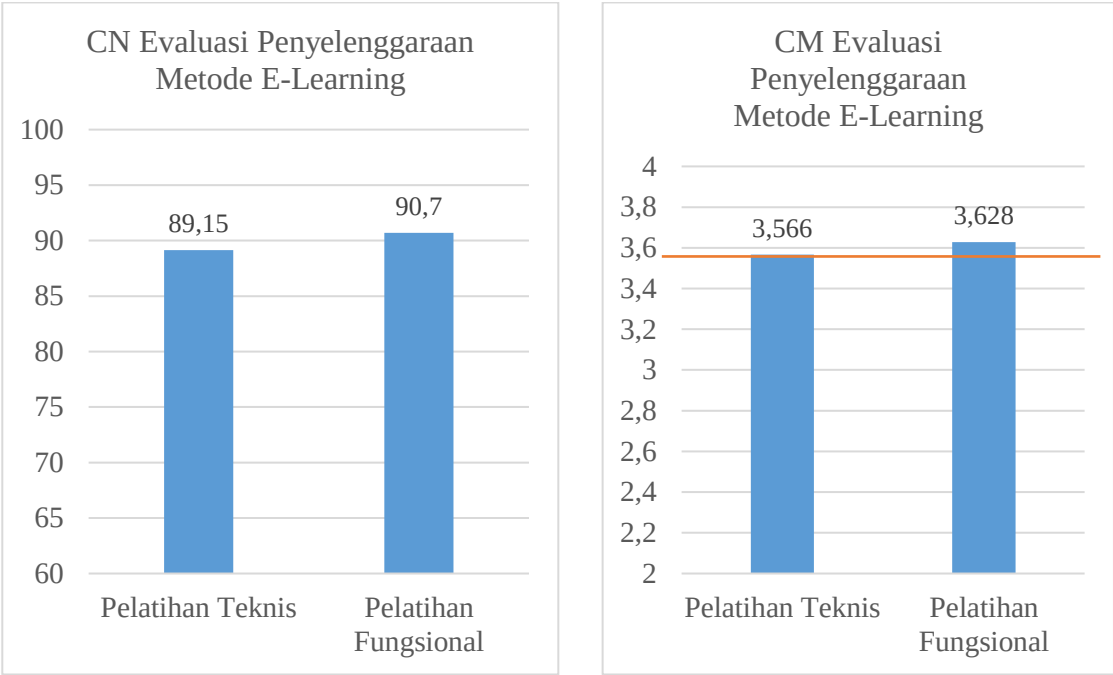
Penyelenggaeraan pelatihan dengan menggunakan metode blended learning (menginap) memperoleh CN 88,21 yang termasuk dalam kriteria Sangat Baik (SB) dan CM 3,528 yang termasuk dalam kriteria Di Atas Capaian Mutu (CM). Pelatihan dengan metode blended learning menginap sudah diselenggarakan dengan sangat baik dan sudah di atas capaian mutu untuk semua jenis pelatihan.

2) *Blended Learning* Tidak Menginap



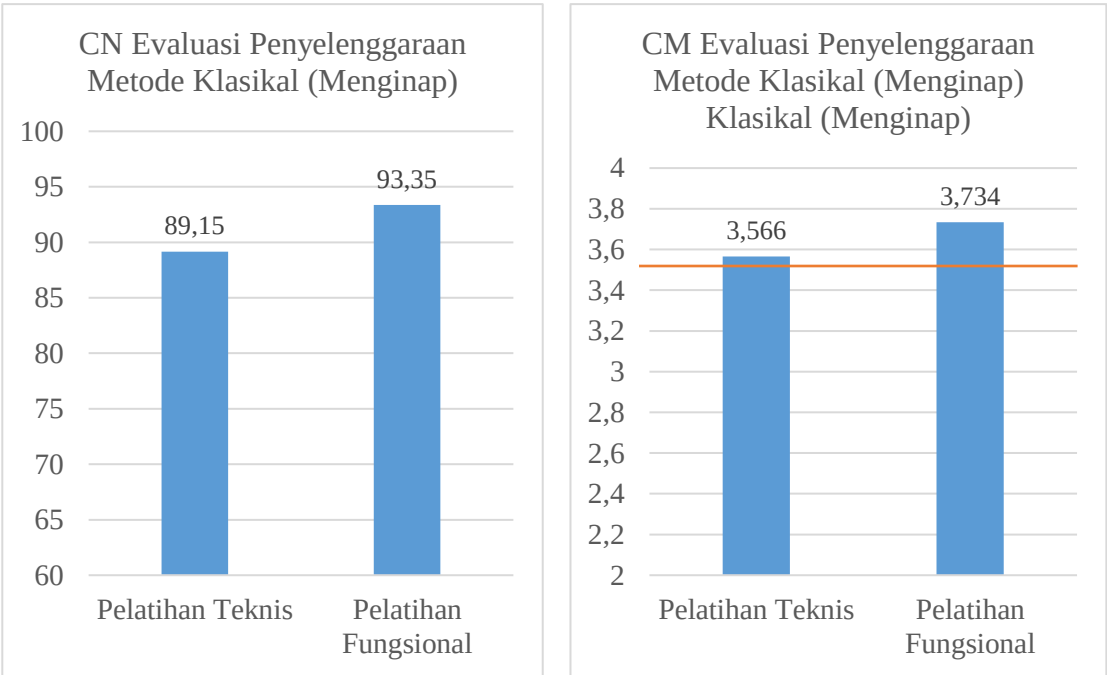
Penyelenggaeraan pelatihan dengan menggunakan metode blended learning (tidak menginap) memperoleh CN 87,86 yang termasuk dalam kriteria Sangat Baik (SB) dan CM 3,510 yang termasuk dalam kriteria Di Atas Capaian Mutu (CM). Pelatihan dengan metode blended learning masih perlu dioptimalkan penyelenggaraannya pada jenis pelatihan teknis karena CM-nya masih dalam kriteria Di Bawah Capaian Mutu (DBCM).

3) E-Learning



Penyelenggaraan pelatihan dengan menggunakan metode E-learning memperoleh CN 89,92 yang termasuk dalam kriteria Sangat Baik (SB) dan CM 3,597 yang termasuk dalam kriteria Di Atas Capaian Mutu (CM). Pelatihan dengan metode E-learning sudah diselenggarakan dengan sangat baik dan sudah di atas capaian mutu untuk pelatihan teknis dan fungsional.

4) Klasikal Menginap



Penyelenggaraan pelatihan dengan menggunakan metode Klasikal memperoleh CN 81,25 yang termasuk dalam kriteria Sangat Baik (SB) dan CM 3,650 yang termasuk dalam kriteria Di Atas Capaian Mutu (CM). Pelatihan dengan metode klasikal sudah diselenggarakan dengan sangat baik dan sudah di atas capaian mutu untuk pelatihan teknis dan fungsional.

D. PERSEPSI NEGATIVE LEBIH DARI 20%

1. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Teknis

Perspektif negative lebih dari 20% pada penyelenggaraan pelatihan teknis adalah sebagai berikut :

No	Metode Penyelenggaraan	Bulan	Indikator yang Perlu Diperbaiki
1.	Metode penyelenggaraan klasikal (menginap)	September	1. Kecukupan gizi menu makanan 2. Kecukupan jumlah hidangan
		Desember	Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran

2. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Fungsional

Perspektif negatif lebih dari 20% pada penyelenggaraan pelatihan fungsional adalah sebagai berikut :

No	Metode Penyelenggaraan	Bulan	Indikator yang Perlu Diperbaiki
1.	Metode penyelenggaraan blended learning (menginap)	Mei	Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran
		Juli	Kebersihan dan kondiri kamar tidur serta toilet asrama peserta
		November	Kebersihan dan kondiri kamar tidur serta toilet asrama peserta

3. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Manajerial

Perspektif negative lebih dari 20% pada penyelenggaraan pelatihan manajerial adalah sebagai berikut :

No	Metode Penyelenggaraan Blended Learning (Menginap)	Bulan	Indikator yang Perlu Diperbaiki
1.	Pelatihan Kepemimpinan Administrator	Agustus	Variasi menu makanan yang disajikan
2.	Pelatihan Dasar CPNS	Maret	Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran
		April	Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran
		Mei	Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi Jawa Tengah memperoleh CN 88.03 yang termasuk dalam kriteria **Sangat Baik (SB)** dan CM 3.56 termasuk dalam kriteria **Di Atas Capaian Mutu (DACM)**.
2. Evaluasi tenaga pengajar pelatihan yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi Jawa Tengah memperoleh CN 91.399 yang termasuk dalam kriteria **Sangat Baik (SB)** dan CM 3.656 termasuk dalam kriteria **Di Atas Capaian Mutu (DACM)**.

B. SARAN

Berdasarkan data yang terhimpun, terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan optimalisasi, diantaranya :

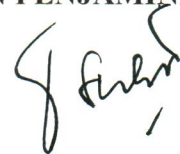
1. Kecukupan gizi menu makanan
2. Kecukupan jumlah hidangan
3. Jaringan wifi yang memadai dan berkualitas untuk pembelajaran
4. Kebersihan dan kondisi kamar tidur serta toilet asrama peserta

Mengetahui,

KEPALA BIDANG

SERTIFIKASI KOMPETENSI

DAN PENJAMINAN MUTU



SRI SULISTIYATI, SE, M.Kom.

Pembina Tingkat I

NIP. 197001121992032006

LAMPIRAN EVALUASI PENYELENGGARAAN KOMPETENSI MANAJERIAL



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
TAHUN 2023
Pelatihan Kepemimpinan Nasional

NO	ASPEK PENILAIAN	Capaian Nilai		Capaian Mutu	
		CN	Kriteria	CM	Kriteria
1	Layanan Registrasi dan Informasi	92,923	Sangat Baik	3,717	DACM
2	Proses Pembelajaran	91,538	Sangat Baik	3,662	DACM
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	91,231	Sangat Baik	3,649	DACM
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan	92,000	Buruk	3,680	DBCM
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal	91,385	Sangat Baik	3,655	DACM
6	Sarana dan Prasarana	87,664	Baik	3,507	DACM
7	Konsumsi	85,908	Baik	3,436	DBCM
8	Pelayanan Petugas	89,231	Baik	3,569	DACM
Rerata Keseluruhan		90,235	Sangat Baik	3,609	DACM

Capaian Nilai
90,1 - 100 = Sangat Baik
80,1 - 90 = Baik
70,1 - 80 = Cukup Baik
60,1 - 70 = Kurang
1-60 = Buruk

Capaian Mutu
≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK	KUESIONER			JR	Jawaban					Capaian Nilai		Capaian Mutu	
					Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang	Buruk	CN	Kriteria	CM	Kriteria
1	Layanan Registrasi dan Informasi	1,1	Informasi pemanggilan peserta	65	41	23	1	0	0	92,3077	Sangat Baik	3,6923	DACM
		1,2	Kecepatan pelayanan registrasi	65	43	21	1	0	0	92,9231	Sangat Baik	3,7169	DACM
		1,3	Jadwal Penyelenggaraan Pelatihan	65	44	20	1	0	0	93,2308	Sangat Baik	3,7292	DACM
		1,4	Informasi tata tertib dan ketentuan pelatihan	65	43	22	0	0	0	93,2308	Sangat Baik	3,7292	DACM
2	Proses Pembelajaran	2,1	Informasi pelaksanaan Pelatihan	65	39	25	1	0	0	91,6923	Sangat Baik	3,6677	DACM
		2,2	Kelengkapan Bahan Ajar dan materi pelatihan	65	39	24	2	0	0	91,3846	Sangat Baik	3,6554	DACM
		2,3	Pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran	65	37	25	3	0	0	90,4615	Sangat Baik	3,6185	DACM
		2,4	Pemanfaatan media komunikasi berbasis IT untuk mendukung pembimbingan	65	41	24	0	0	0	92,6154	Sangat Baik	3,7046	DACM
		2,5	Kejelasan informasi tentang tahapan pembelajaran	65	40	25	0	0	0	92,3077	Sangat Baik	3,6923	DACM
		2,6	Pemantauan penyelenggaraan pada tahapan pembelajaran	65	36	28	1	0	0	90,7692	Sangat Baik	3,6308	DACM
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	3,1	Layanan transportasi dan akomodasi	65	41	23	1	0	0	92,3077	Sangat Baik	3,6923	DACM
		3,2	Kesesuaian pemilihan lokus dengan tujuan pembelajaran	65	26	36	1	2	0	85,2308	Baik	3,4092	DBCM
		3,3	Kualitas narasumber	65	47	17	1	0	0	94,1538	Sangat Baik	3,7662	DACM
		3,4	Kualitas pembimbing studi lapangan	65	44	20	1	0	0	93,2308	Sangat Baik	3,7292	DACM
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan			65	41	22	2	0	0	92,0000	Sangat Baik	3,6800	DACM
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal			65	38	26	1	0	0	91,3846	Sangat Baik	3,6554	DACM
6	Sarana dan Prasarana	6,1	Kelengkapan informasi sarana dan prasarana selama Penyelenggaraan Pelatihan	65	29	33	3	0	0	88,0000	Baik	3,5200	DACM
		6,2	Ketersediaan dan kualitas asrama, ruang kelas, ruang makan, perpustakaan dan toilet	65	29	32	4	0	0	87,6923	Baik	3,5077	DACM
		6,3	Ketersediaan dan kualitas sarana pendukung pembelajaran (LCD/Proyektor, Flipchart, papan tulis, sound system, lighting)	65	31	29	5	0	0	88,0000	Baik	3,5200	DACM
		6,4	Ketersediaan dan kualitas sarana pembelajaran terkait Teknologi Informasi (Wi-Fi, elearning, e-mailing list, dll)	65	35	26	3	1	0	88,6154	Baik	3,5446	DACM
		6,5	Ketersediaan, kebersihan dan keberfungsian fasilitas (olahraga, kesehatan, tempat ibadah, sarana lainnya)	65	31	32	2	0	0	88,9231	Baik	3,5569	DACM
		6,6	Ketersediaan dan kualitas literatur di perpustakaan	65	26	36	2	1	0	86,1538	Baik	3,4462	DBCM
		6,7	Sarana bagi penyandang disabilitas (lift, step lobby, toilet khusus)	65	20	41	1	3	0	82,1538	Baik	3,2862	DBCM
		6,8	Ketersediaan Ruang terbuka hijau	65	45	18	2	0	0	93,2308	Sangat Baik	3,7292	DACM
		6,9	Ketersediaan sarana pengaduan dan petugas yang menangani	65	33	28	4	0	0	88,9231	Baik	3,5569	DACM
		6,10	Keamanan Lembaga Pelatihan (satpam standby 24 jam, CCTV)	65	40	23	1	1	0	90,7692	Sangat Baik	3,6308	DACM
		6,11	Sarana pendukung lainnya misalnya fasilitas pemenuhan kebutuhan pribadi peserta, atm, fotocopy, dll	65	23	34	5	3	0	81,8462	Baik	3,2738	DBCM
7	Konsumsi	7,1	Kecukupan Gizi dari menu yang dihidangkan	65	25	34	5	1	0	84,9231	Baik	3,3969	DBCM
		7,2	Kecukupan hidangan konsumsi bagi seluruh peserta	65	23	37	3	2	0	83,6923	Baik	3,3477	DBCM
		7,3	Kebersihan dalam penyajian makanan	65	24	38	3	0	0	86,4615	Baik	3,4585	DBCM
		7,4	Ketepatan waktu penyajian makanan	65	33	30	2	0	0	89,5385	Baik	3,5815	DACM
		7,5	Variasi menu makanan yang disajikan	65	25	34	4	1	1	84,9231	Baik	3,3969	DBCM
8	Pelayanan Petugas	8,1	Sopan santun, kerapian dan keramahan petugas	65	37	25	3	0	0	90,4615	Sangat Baik	3,6185	DACM
		8,2	Respons terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	65	33	30	2	0	0	89,5385	Baik	3,5815	DACM
		8,3	Ketersediaan media komunikasi	65	30	33	1	1	0	87,6923	Baik	3,5077	DACM
		8,4	Kemudahan menghubungi petugas	65	32	31	2	0	0	89,2308	Baik	3,5692	DACM

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
TAHUN 2023
Pelatihan Kepemimpinan Pengawas

NO	ASPEK PENILAIAN	Capaian Nilai		Capaian Mutu	
		CN	Kriteria	CM	Kriteria
1	Layanan Registrasi dan Informasi	91,8992	Sangat Baik	3,6760	DACM
2	Proses Pembelajaran	90,5426	Sangat Baik	3,6217	DACM
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	91,2791	Sangat Baik	3,6512	DACM
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan	90,0775	Baik	3,6031	DACM
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal	91,0078	Sangat Baik	3,6403	DACM
6	Sarana dan Prasarana	86,0183	Baik	3,4407	DBCM
7	Konsumsi	83,4419	Baik	3,3377	DBCM
8	Pelayanan Petugas	87,6744	Baik	3,5070	DACM
Rerata Keseluruhan		88,9926	Baik	3,5597	DACM

Capaian Nilai
90,1 - 100 = Sangat Baik
80,1 - 90 = Baik
70,1 - 80 = Cukup Baik
60,1 - 70 = Kurang
1-60 = Buruk

Capaian Mutu
≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK	KUESIONER	JR	Jawaban					Capaian Nilai		Capaian Mutu		Persepsi Peserta	
			Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang	Buruk	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1	Layanan Registrasi dan Informasi	1.1 Informasi pemanggilan peserta	129	89	39	1	0	93,64	Sangat Baik	3,75	DACM	99,22%	0,00%
		1.2 Kecepatan pelayanan registrasi	129	80	48	1	0	92,25	Sangat Baik	3,69	DACM	99,22%	0,00%
		1.3 Jadwal Penyelenggaraan Pelatihan	129	72	55	1	1	90,39	Sangat Baik	3,62	DACM	98,45%	0,78%
		1.4 Informasi tata tertib dan ketentuan pelatihan	129	75	52	2	0	91,32	Sangat Baik	3,65	DACM	98,45%	0,00%
2	Proses Pembelajaran	2.1 Informasi pelaksanaan Pelatihan	129	77	51	0	1	91,32	Sangat Baik	3,65	DACM	99,22%	0,78%
		2.2 Kelengkapan Bahan Ajar dan materi pelatihan	129	68	56	5	0	89,77	Baik	3,59	DACM	96,12%	0,00%
		2.3 Pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran	129	71	54	4	0	90,39	Sangat Baik	3,62	DACM	96,90%	0,00%
		2.4 Pemanfaatan media komunikasi berbasis IT untuk mendukung pembimbingan	129	76	49	4	0	91,16	Sangat Baik	3,65	DACM	96,90%	0,00%
		2.5 Kejelasan informasi tentang tahapan pembelajaran	129	72	54	3	0	90,70	Sangat Baik	3,63	DACM	97,67%	0,00%
		2.6 Pemantauan penyelenggaraan pada tahapan pembelajaran	129	67	59	3	0	89,92	Baik	3,60	DACM	97,67%	0,00%
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	3.1 Layanan transportasi dan akomodasi	129	68	57	4	0	89,92	Baik	3,60	DACM	96,90%	0,00%
		3.2 Kesesuaian pemilihan lokasi dengan tujuan pembelajaran	129	60	62	6	1	87,75	Baik	3,51	DACM	94,57%	0,78%
		3.3 Kualitas narasumber	129	87	42	0	0	93,49	Sangat Baik	3,74	DACM	100,00%	0,00%
		3.4 Kualitas pembimbing studi lapangan	129	90	39	0	0	93,95	Sangat Baik	3,76	DACM	100,00%	0,00%
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan	129	66	62	1	0	0	90,08	Baik	3,60	DACM	99,22%	0,00%
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal	129	74	52	3	0	0	91,01	Sangat Baik	3,64	DACM	97,67%	0,00%
6	Sarana dan Prasarana	6.1 Kelengkapan informasi sarana dan prasarana selama Penyelenggaraan Pelatihan	129	52	71	6	0	87,13	Baik	3,49	DBCM	95,35%	0,00%
		6.2 Ketersediaan dan kualitas asrama, ruang kelas, ruang makan, perpustakaan dan toilet	129	36	77	15	1	82,64	Baik	3,31	DBCM	87,60%	0,78%
		6.3 Ketersediaan dan kualitas sarana pendukung pembelajaran (LCD/Proyektor, Flipchart, papan tulis, sound system, lighting)	129	50	71	7	1	86,05	Baik	3,44	DBCM	93,80%	0,78%
		6.4 Ketersediaan dan kualitas sarana pembelajaran terkait Teknologi Informasi (Wi-Fi, elearning, e-mailing list, dll)	129	47	70	11	1	84,96	Baik	3,40	DBCM	90,70%	0,78%
		6.5 Ketersediaan, kebersihan dan keberfungsian fasilitas (olahraga, kesehatan, tempat ibadah, sarana lainnya)	129	51	68	9	1	85,89	Baik	3,44	DBCM	92,25%	0,78%
		6.6 Ketersediaan dan kualitas literatur di perpustakaan	129	34	84	11	0	83,57	Baik	3,34	DBCM	91,47%	0,00%
		6.7 Sarana bagi penyandang disabilitas (lift, step lobby, toilet khusus)	129	35	86	8	0	84,19	Baik	3,37	DBCM	93,80%	0,00%
		6.8 Ketersediaan Ruang terbuka hijau	129	74	54	1	0	91,32	Sangat Baik	3,65	DACM	99,22%	0,00%
		6.9 Ketersediaan sarana pengaduan dan petugas yang menangani	129	47	73	9	0	85,89	Baik	3,44	DBCM	93,02%	0,00%
		6.10 Keamanan Lembaga Pelatihan (satpam standby 24 jam, CCTV)	129	65	63	1	0	89,92	Baik	3,60	DACM	99,22%	0,00%
		6.11 Sarana pendukung lainnya misalnya fasilitas pemenuhan kebutuhan pribadi peserta, atm, fotocopy, dll	129	43	73	13	0	84,65	Baik	3,39	DBCM	89,92%	0,00%
7	Konsumsi	7.1 Kecukupan Gizi dari menu yang dihidangkan	129	37	78	13	1	83,10	Baik	3,32	DBCM	89,15%	0,78%
		7.2 Kecukupan hidangan konsumsi bagi seluruh peserta	129	35	79	12	3	81,71	Baik	3,27	DBCM	88,37%	2,33%
		7.3 Kebersihan dalam penyajian makanan	129	40	75	14	0	84,03	Baik	3,36	DBCM	89,15%	0,00%
		7.4 Ketepatan waktu penyajian makanan	129	57	66	6	0	87,91	Baik	3,52	DACM	95,35%	0,00%
		7.5 Variasi menu makanan yang disajikan	129	31	76	20	2	80,47	Baik	3,22	DBCM	82,95%	1,55%
8	Pelayanan Petugas	8.1 Sopan santun, kerapian dan keramahan petugas	129	62	65	2	0	89,30	Baik	3,57	DACM	98,45%	0,00%
		8.2 Respons terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	129	55	67	7	0	87,44	Baik	3,50	DBCM	94,57%	0,00%
		8.3 Ketersediaan media komunikasi	129	48	76	5	0	86,67	Baik	3,47	DBCM	96,12%	0,00%
		8.4 Kemudahan menghubungi petugas	129	53	70	6	0	87,29	Baik	3,49	DBCM	95,35%	0,00%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Latsar (Manajerial) Tahun 2023
Metode Penyelenggaraan Blended Learning (Menginap)

RESUME

Jumlah Responden
2384

NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU	
		CN	KRITERIA	CM	KRITERIA
1	Pendaftaran	97,8607	Sangat Baik	3,9144	DACM
2	Informasi Program Pelatihan	88,0227	Sangat Baik	3,5209	DACM
3	Konten Pelatihan	88,5268	Sangat Baik	3,5411	DACM
4	LMS	85,5076	Baik	3,4203	DBCM
5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	86,3989	Baik	3,4560	DBCM
6	Kualitas Pembelajaran Online	86,8254	Baik	3,4730	DBCM
7	Sarpras Pembelajaran	83,2722	Baik	3,3309	DBCM
8	Konsumsi	84,8679	Baik	3,3947	DBCM
9	Pelayanan Petugas	87,5839	Sangat Baik	3,5034	DACM
RATA-RATA		87,6518	Sangat Baik	3,5061	DACM

KETERANGAN		RENTAN	
SB	= Sangat Baik	Capaian Nilai	
B	= Baik	87,5 - 100	= Sangat Baik
KB	= Kurang Baik	76,61 - 87,49	= Baik
TB	= Tidak Baik	65 - 76,60	= Kurang Baik
DACM	= Di Atas Capaian Mutu	0 - 64,99	= Tidak Baik
DBCM	= Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu	
CN	= Capaian Nilai	≥ 3,50	= Di Atas Capaian Mutu
CM	= Capaian Mutu	< 3,50	= Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	2384	2330	54	97.73	SB	3,91	DACM	97.73%	2.27%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	2384	2336	48	97.99	SB	3,92	DACM	97.99%	2,01%

ASPEK		KUESIONER	JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	2384	1430	940	14	0	89,85	SB	3,59	DACM	99,41%	0,59%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	2384	1308	1044	30	2	88,36	SB	3,53	DACM	98,66%	1,34%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	2391	1431	922	36	2	89,54	SB	3,58	DACM	98,41%	1,59%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	2384	1301	1045	36	2	88,22	SB	3,53	DACM	98,41%	1,59%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	2384	1202	1112	68	2	86,85	B	3,47	DBCM	97,06%	2,94%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	2384	1153	1165	64	2	86,38	B	3,46	DBCM	97,23%	2,77%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	2384	1183	1160	39	2	86,95	B	3,48	DBCM	98,28%	1,72%

ASPEK		KUESIONER	JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi Pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	2384	1334	1046	4	0	88,95	SB	3,56	DACM	99,83%	0,17%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	2384	1410	968	5	1	89,71	SB	3,59	DACM	99,75%	0,25%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	2384	1163	1193	26	2	86,88	B	3,48	DBCM	98,83%	1,17%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	2378	1396	981	0	1	89,66	SB	3,59	DACM	99,96%	0,04%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	2372	1275	1095	0	2	88,40	SB	3,54	DACM	99,92%	0,08%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas)	2365	1189	1176	0	0	87,57	SB	3,50	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini	2384	1006	1298	77	3	84,68	B	3,39	DBCM	96,64%	3,36%
			JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)	2384	1102	1261	21	0	86,34	B	3,45	DBCM	99,12%	0,88%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal Pembelajaran tersusun sesuai sekuen	2384	1065	1257	60	2	85,50	B	3,42	DBCM	97,40%	2,60%
	5.2	Pelatihan terjadwal dan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun dan direncanakan	2384	1218	1122	43	1	87,30	B	3,49	DBCM	98,15%	1,85%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	2384	1066	1273	43	2	85,69	B	3,43	DBCM	98,11%	1,89%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	2384	1094	1245	45	0	86,00	B	3,44	DBCM	98,11%	1,89%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	2384	1333	1034	16	1	88,79	SB	3,55	DACM	99,29%	0,71%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai			2384	1300	1071	12	1	88,49	SB	3,54	DACM	99,45%	0,55%
	7.2	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran			2384	646	1154	519	65	74,97	KB	3,00	DBCM	75,50%	24,50%
	7.3	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih			2384	1116	1232	35	1	86,32	B	3,45	DBCM	98,49%	1,51%
	7.4	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)			2384	1103	1193	85	3	85,61	B	3,42	DBCM	96,31%	3,69%
	7.5	Kamar tidur serta toilet asrama peserta dalam kondisi baik dan bersih			2384	790	1332	249	13	80,40	B	3,22	DBCM	89,01%	10,99%
	7.6	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku			2384	901	1428	53	2	83,85	B	3,35	DBCM	97,69%	2,31%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
8. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi			2384	987	1244	145	8	83,66	B	3,35	DBCM	93,58%	6,42%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersih			2384	962	1321	94	7	83,96	B	3,36	DBCM	95,76%	4,24%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta			2384	1181	1167	34	2	86,99	B	3,48	DBCM	98,49%	1,51%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
9. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	2384	1233	1136	13	2	87,75	SB	3,51	DACM	99,37%	0,63%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	2384	1214	1142	26	2	87,42	B	3,50	DBCM	98,83%	1,17%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH

Penata Tk. I

NIP. 196712031987031003



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PKA TAHUN 2023
(KESELURUHAN)

NO	ASPEK PENILAIAN	Capaian Nilai		Capaian Mutu	
		CN	Kriteria	CM	Kriteria
1	Layanan Registrasi dan Informasi	91,7928	Sangat Baik	3,6717	DACM
2	Proses Pembelajaran	90,4167	Sangat Baik	3,6167	DACM
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	90,8059	Sangat Baik	3,6322	DACM
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan	90,1316	Buruk	3,6053	DBCM
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal	90,6579	Sangat Baik	3,6263	DACM
6	Sarana dan Prasarana	87,0275	Baik	3,4811	DBCM
7	Konsumsi	82,2632	Baik	3,2905	DBCM
8	Pelayanan Petugas	87,8783	Baik	3,5151	DACM
Rerata Keseluruhan		88,8717	Baik	3,5549	DACM

Capaian Nilai
90,1 - 100 = Sangat Baik
80,1 - 90 = Baik
70,1 - 80 = Cukup Baik
60,1 - 70 = Kurang
1-60 = Buruk

Capaian Mutu
≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK		KUESIONER		JR	Jawaban					Capaian Nilai		Capaian Mutu		Persepsi Peserta	
					Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang	Buruk	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1	Layanan Registrasi dan Informasi	1,1	Informasi pemanggilan peserta	304	200	99	4	0	1	92,83	Sangat Baik	3,71	DACM	98,36%	0,33%
		1,2	Kecepatan pelayanan registrasi	304	191	108	5	0	0	92,24	Sangat Baik	3,69	DACM	98,36%	0,00%
		1,3	Jadwal Penyelenggaraan Pelatihan	304	172	128	3	1	0	90,86	Sangat Baik	3,63	DACM	98,68%	0,33%
		1,4	Informasi tata tertib dan ketentuan pelatihan	304	174	127	3	0	0	91,25	Sangat Baik	3,65	DACM	99,01%	0,00%
2	Proses Pembelajaran	2,1	Informasi pelaksanaan Pelatihan	304	175	124	4	1	0	90,99	Sangat Baik	3,64	DACM	98,36%	0,33%
		2,2	Kelengkapan Bahan Ajar dan materi pelatihan	304	165	126	13	0	0	90,00	Baik	3,60	DACM	95,72%	0,00%
		2,3	Pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran	304	169	123	12	0	0	90,33	Sangat Baik	3,61	DACM	96,05%	0,00%
		2,4	Pemanfaatan media komunikasi berbasis IT untuk mendukung pembimbingan	304	175	119	10	0	0	90,86	Sangat Baik	3,63	DACM	96,71%	0,00%
		2,5	Kejelasan informasi tentang tahapan pembelajaran	304	170	128	6	0	0	90,79	Sangat Baik	3,63	DACM	98,03%	0,00%
		2,6	Pemantauan penyelenggaraan pada tahapan pembelajaran	304	154	141	9	0	0	89,54	Baik	3,58	DACM	97,04%	0,00%
3	Pembelajaran Lapangan (Studi Lapangan/VKN/ Benchmarking)	3,1	Layanan transportasi dan akomodasi	304	173	123	8	0	0	90,86	Sangat Baik	3,63	DACM	97,37%	0,00%
		3,2	Kesesuaian pemilihan lokus dengan tujuan pembelajaran	304	133	141	26	4	0	85,99	Baik	3,44	DBCM	90,13%	1,32%
		3,3	Kualitas narasumber	304	205	94	4	1	0	92,96	Sangat Baik	3,72	DACM	98,36%	0,33%
		3,4	Kualitas pembimbing studi lapangan	304	210	91	2	1	0	93,42	Sangat Baik	3,74	DACM	99,01%	0,33%
4	Kemanfaatan sharing knowledge pada saat seminar rancangan/seminar hasil Aktualisasi Kepemimpinan			304	162	137	4	1	0	90,13	Sangat Baik	3,61	DACM	98,36%	0,33%
5	Kesesuaian waktu dan alokasi seminar dengan jadwal			304	173	123	7	1	0	90,66	Sangat Baik	3,63	DACM	97,37%	0,33%
6	Sarana dan Prasarana	6,1	Kelengkapan informasi sarana dan prasarana selama Penyelenggaraan Pelatihan	121	121	0	0	0	0	100,00	Sangat Baik	4,00	DACM	100,00%	0,00%
		6,2	Ketersediaan dan kualitas asrama, ruang kelas, ruang makan, perpustakaan dan toilet	304	99	170	31	4	0	83,42	Baik	3,34	DBCM	88,49%	1,32%
		6,3	Ketersediaan dan kualitas sarana pendukung pembelajaran (LCD/Proyektor, Flipchart, papan tulis, sound system, lighting)	304	132	152	17	3	0	86,78	Baik	3,47	DBCM	93,42%	0,99%
		6,4	Ketersediaan dan kualitas sarana pembelajaran terkait Teknologi Informasi (Wi-Fi, elearning, e-mailing list, dll)	304	125	157	20	2	0	86,38	Baik	3,46	DBCM	92,76%	0,66%
		6,5	Ketersediaan, kebersihan dan keberfungsian fasilitas (olahraga, kesehatan, tempat ibadah, sarana lainnya)	304	127	155	20	2	0	86,51	Baik	3,46	DBCM	92,76%	0,66%
		6,6	Ketersediaan dan kualitas literatur di perpustakaan	304	91	186	26	1	0	84,01	Baik	3,36	DBCM	91,12%	0,33%
		6,7	Sarana bagi penyandang disabilitas (lift, step lobby, toilet khusus)	304	79	181	36	8	0	80,72	Baik	3,23	DBCM	85,53%	2,63%
		6,8	Ketersediaan Ruang terbuka hijau	304	189	107	8	0	0	91,91	Sangat Baik	3,68	DACM	97,37%	0,00%
		6,9	Ketersediaan sarana pengaduan dan petugas yang menangani	304	118	158	26	2	0	85,53	Baik	3,42	DBCM	90,79%	0,66%
		6,10	Keamanan Lembaga Pelatihan (satpam standby 24 jam, CCTV)	304	171	130	2	1	0	90,86	Sangat Baik	3,63	DACM	99,01%	0,33%
		6,11	Sarana pendukung lainnya misalnya fasilitas pemenuhan kebutuhan pribadi peserta, atm, fotocopy, dll	304	92	168	34	10	0	81,18	Baik	3,25	DBCM	85,53%	3,29%
7	Konsumsi	7,1	Kecukupan Gizi dari menu yang dihidangkan	304	82	174	42	5	1	81,25	Baik	3,25	DBCM	84,21%	1,97%
		7,2	Kecukupan hidangan konsumsi bagi seluruh peserta	304	85	173	36	9	1	80,79	Baik	3,23	DBCM	84,87%	3,29%
		7,3	Kebersihan dalam penyajian makanan	304	88	176	36	3	1	82,57	Baik	3,30	DBCM	86,84%	1,32%
		7,4	Ketepatan waktu penyajian makanan	304	134	156	14	0	0	87,89	Baik	3,52	DACM	95,39%	0,00%
		7,5	Variasi menu makanan yang disajikan	304	79	161	49	11	4	78,82	Cukup Baik	3,15	DBCM	78,95%	4,93%
8	Pelayanan Petugas	8,1	Sopan santun, kerapian dan keramahan petugas	304	152	144	8	0	0	89,47	Baik	3,58	DACM	97,37%	0,00%
		8,2	Respons terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	304	141	146	16	1	0	87,96	Baik	3,52	DACM	94,41%	0,33%
		8,3	Ketersediaan media komunikasi	304	119	173	9	3	0	86,45	Baik	3,46	DBCM	96,05%	0,99%
		8,4	Kemudahan menghubungi petugas	304	130	160	14	0	0	87,63	Baik	3,51	DACM	95,39%	0,00%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003

LAMPIRAN EVALUASI PENYELENGGARAAN KOMPETENSI TEKNIS



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN TEKNIS TAHUN 2023
METODE PENYELENGGARAAN KLASIKAL (TIDAK MENGINAP)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
17	1	Pendaftaran	100,00	Sangat Baik	4,000	DACM	SB = Sangat Baik	Capaian Nilai
	2	Informasi Program Pelatihan	82,84	Baik	3,314	DBCM	B = Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	82,50	Baik	3,300	DBCM	KB = Kurang Baik	76.61 - 87.49 = Baik
	4	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	83,09	Baik	3,324	DBCM	TB = Tidak Baik	65 - 76.60 = Kurang Baik
	5	Sarpras Pembelajaran	82,35	Baik	3,294	DBCM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	0 - 64.99 = Tidak Baik
	6	Konsumsi	84,80	Baik	3,392	DBCM	DBCM = Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu
	7	Pelayanan Petugas	85,29	Baik	3,412	DBCM	CN = Capaian Nilai	≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
RATA-RATA			85,84	Baik	3,434	DBCM	CM = Capaian Mutu	< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif		
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	17	17	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%		
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	17	17	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%		
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	17	10	7	0	0	89,71	SB	3,59	DACM	100,00%	0,00%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	17	5	12	0	0	82,35	B	3,29	DBCM	100,00%	0,00%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	17	8	9	0	0	86,76	B	3,47	DBCM	100,00%	0,00%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	17	2	14	1	0	76,47	KB	3,06	DBCM	94,12%	5,88%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	17	7	10	0	0	85,29	B	3,41	DBCM	100,00%	0,00%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	17	2	14	1	0	76,47	KB	3,06	DBCM	94,12%	5,88%
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Mteri pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	17	5	12	0	0	82,35	B	3,29	DBCM	100,00%	0,00%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	17	11	6	0	0	91,18	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	17	7	10	0	0	85,29	B	3,41	DBCM	100,00%	0,00%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	17	4	13	0	0	80,88	B	3,24	DBCM	100,00%	0,00%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	17	5	12	0	0	82,35	B	3,29	DBCM	100,00%	0,00%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas	12	0	11	1	0	72,92	KB	2,92	DBCM	91,67%	8,33%
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun sesuai sekuen	17	5	12	0	0	82,35	B	3,29	DBCM	100,00%	0,00%
	5.2	Pelatihan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun	17	6	11	0	0	83,82	B	3,35	DBCM	100,00%	0,00%
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Sarpras Pembelajaran	7.1	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	17	3	12	2	0	76,47	KB	3,06	DBCM	88,24%	11,76%
	7.2	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	17	8	9	0	0	86,76	B	3,47	DBCM	100,00%	0,00%
	7.3	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	17	7	10	0	0	85,29	B	3,41	DBCM	100,00%	0,00%
	7.4	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	17	4	13	0	0	80,88	B	3,24	DBCM	100,00%	0,00%
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi	17	7	9	0	1	82,35	B	3,29	DBCM	94,12%	5,88%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi	17	7	10	0	0	85,29	B	3,41	DBCM	100,00%	0,00%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta	17	8	9	0	0	86,76	B	3,47	DBCM	100,00%	0,00%
ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	17	8	9	0	0	86,76	B	3,47	DBCM	100,00%	0,00%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	17	6	11	0	0	83,82	B	3,35	DBCM	100,00%	0,00%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN TEKNIS TAHUN 2023
METODE PENYELENGGARAAN KLASIKAL (MENGINAP)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
157	1	Pendaftaran	97,45	Sangat Baik	3,898	DACM	SB = Sangat Baik	Capaian Nilai
	2	Informasi Program Pelatihan	88,43	Sangat Baik	3,537	DACM	B = Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	89,70	Sangat Baik	3,588	DACM	KB = Kurang Baik	76.61 - 87.49 = Baik
	4	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	87,18	Baik	3,487	DBCM	TB = Tidak Baik	65 - 76.60 = Kurang Baik
	5	Sarpras Pembelajaran	87,60	Sangat Baik	3,504	DACM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	0 - 64.99 = Tidak Baik
	6	Konsumsi	82,75	Baik	3,310	DBCM	DBCM = Di Bawah Capaian Mu	Capaian Mutu
	7	Pelayanan Petugas	90,92	Sangat Baik	3,637	DACM	CN = Capaian Nilai	≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
RATA-RATA			89,15	Sangat Baik	3,566	DACM	CM = Capaian Mutu	< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	157	154	3	98,09	SB	3,92	DACM	98,09%	1,91%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	157	152	5	96,82	SB	3,87	DACM	96,82%	3,18%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	157	97	57	3	0	89,97	SB	3,60	DACM	98,09%	1,91%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	157	91	62	4	0	88,85	SB	3,55	DACM	97,45%	2,55%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	157	92	62	3	0	89,17	SB	3,57	DACM	98,09%	1,91%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	157	81	70	6	0	86,94	B	3,48	DBCM	96,18%	3,82%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	157	85	67	5	0	87,74	SB	3,51	DACM	96,82%	3,18%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	157	89	61	6	1	87,90	SB	3,52	DACM	95,54%	4,46%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	157	106	48	3	0	91,40	SB	3,66	DACM	98,09%	1,91%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	157	107	48	2	0	91,72	SB	3,67	DACM	98,73%	1,27%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	157	81	72	4	0	87,26	B	3,49	DBCM	97,45%	2,55%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	157	96	59	2	0	89,97	SB	3,60	DACM	98,73%	1,27%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	157	99	55	2	1	90,13	SB	3,61	DACM	98,09%	1,91%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah	157	82	73	2	0	87,74	SB	3,51	DACM	98,73%	1,27%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun dengan sekuen	157	76	77	4	0	86,46	B	3,46	DBCM	97,45%	2,55%
	5.2	Pelatihan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun	157	83	72	2	0	87,90	SB	3,52	DACM	98,73%	1,27%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Sarpras Pembelajaran	7.1	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	157	83	60	14	0	85,99	B	3,44	DBCM	91,08%	8,92%
	7.2	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	157	106	50	1	0	91,72	SB	3,67	DACM	99,36%	0,64%
	7.3	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	157	101	50	6	0	90,13	SB	3,61	DACM	96,18%	3,82%
	7.4	Kamar tidur serta toilet asrama peserta dalam kondisi baik dan bersih	157	73	72	12	0	84,71	B	3,39	DBCM	92,36%	7,64%
	7.5	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	165	81	72	12	0	85,45	B	3,42	DBCM	92,73%	7,27%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi	157	68	78	11	0	84,08	B	3,36	DBCM	92,99%	7,01%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi	157	65	87	5	0	84,55	B	3,38	DBCM	96,82%	3,18%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta	157	60	68	27	2	79,62	B	3,18	DBCM	81,53%	18,47%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	157	107	48	2	0	91,72	SB	3,67	DACM	98,73%	1,27%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	157	99	54	4	0	90,13	SB	3,61	DACM	97,45%	2,55%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN TEKNIS TAHUN 2023
METODE PENYELENGGARAAN BLENDED LEARNING (TANPA MENGINAP)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
103	1	Pendaftaran	100,00	Sangat Baik	4,000	DACM	SB = Sangat Baik	Capaian Nilai
	2	Informasi Program Pelatihan	86,75	Baik	3,470	DBCM	B = Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	86,95	Baik	3,478	DBCM	KB = Kurang Baik	76,61 - 87,49 = Baik
	4	LMS	86,77	Baik	3,471	DBCM	TB = Tidak Baik	65 - 76,60 = Kurang Baik
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	84,71	Baik	3,388	DBCM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	0 - 64,99 = Tidak Baik
	6	Kualitas Pembelajaran Online	84,63	Baik	3,385	DBCM	DBCM = Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu
	7	Sarpras Pembelajaran	83,83	Baik	3,353	DBCM	CN = Capaian Nilai	≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
	8	Konsumsi	83,58	Baik	3,343	DBCM	CM = Capaian Mutu	< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu
	9	Pelayanan Petugas	87,62	Sangat Baik	3,505	DACM		
	RATA-RATA		87,21	Baik	3,488	DBCM		

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	103	103	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	103	103	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	103	59	44	0	0	89,32	SB	3,57	DACM	100,00%	0,00%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	103	55	47	1	0	88,11	SB	3,52	DACM	99,03%	0,97%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	103	56	47	0	0	88,59	SB	3,54	DACM	100,00%	0,00%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	103	38	61	4	0	83,25	B	3,33	DBCM	96,12%	3,88%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	103	46	57	0	0	86,17	B	3,45	DBCM	100,00%	0,00%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	103	51	52	0	0	87,38	B	3,50	DBCM	100,00%	0,00%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	103	39	64	0	0	84,47	B	3,38	DBCM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	103	49	54	0	0	86,89	B	3,48	DBCM	100,00%	0,00%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	102	45	57	0	0	86,03	B	3,44	DBCM	100,00%	0,00%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	103	45	57	1	0	85,68	B	3,43	DBCM	99,03%	0,97%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	103	54	49	0	0	88,11	SB	3,52	DACM	100,00%	0,00%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	103	56	46	1	0	88,35	SB	3,53	DACM	99,03%	0,97%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas	103	48	55	0	0	86,65	B	3,47	DBCM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini	103	46	57	0	0	86,17	B	3,45	DBCM	100,00%	0,00%
			JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)	103	51	52	0	0	87,38	B	3,50	DBCM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun sesuai sekuen	103	39	63	1	0	84,22	B	3,37	DBCM	99,03%	0,97%
	5.2	Pelatihan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun	103	43	59	1	0	85,19	B	3,41	DBCM	99,03%	0,97%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	103	37	63	2	1	83,01	B	3,32	DBCM	97,09%	2,91%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	103	43	59	1	0	85,19	B	3,41	DBCM	99,03%	0,97%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	103	46	55	2	0	85,68	B	3,43	DBCM	98,06%	1,94%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai	103	53	49	1	0	87,62	SB	3,50	DACM	99,03%	0,97%
	7.2	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	103	37	60	6	0	82,52	B	3,30	DBCM	94,17%	5,83%
	7.3	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	103	39	63	1	0	84,22	B	3,37	DBCM	99,03%	0,97%
	7.4	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	103	34	68	1	0	83,01	B	3,32	DBCM	99,03%	0,97%
	7.5	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	103	30	71	2	0	81,80	B	3,27	DBCM	98,06%	1,94%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
8. Konsumsi	8.1	Menu yang dihadangkan memenuhi kecukupan gizi	103	37	64	2	0	83,50	B	3,34	DBCM	98,06%	1,94%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi	103	36	65	2	0	83,25	B	3,33	DBCM	98,06%	1,94%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta	103	39	62	2	0	83,98	B	3,36	DBCM	98,06%	1,94%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
9. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	103	53	49	1	0	87,62	SB	3,50	DACM	99,03%	0,97%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	103	52	51	0	0	87,62	SB	3,50	DACM	100,00%	0,00%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH

Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Teknis Tahun 2023
Metode Penyelenggaraan Blended Learning (Menginap)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
782	1	Pendaftaran	99,55	Sangat Baik	3,982	DACM	SB = Sangat Baik	Capaian Nilai
	2	Informasi Program Pelatihan	87,50	Sangat Baik	3,500	DACM	B = Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	87,38	Baik	3,495	DBCM	KB = Kurang Baik	76,61 - 87,49 = Baik
	4	LMS	88,60	Sangat Baik	3,544	DACM	TB = Tidak Baik	65 - 76,60 = Kurang Baik
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	84,93	Baik	3,397	DBCM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	0 - 64,99 = Tidak Baik
	6	Kualitas Pembelajaran Online	84,99	Baik	3,399	DBCM	DBCM = Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu
	7	Sarpras Pembelajaran	85,04	Baik	3,402	DBCM	CN = Capaian Nilai	≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
	8	Konsumsi	82,97	Baik	3,319	DBCM	CM = Capaian Mutu	< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu
	9	Pelayanan Petugas	87,26	Baik	3,490	DBCM		
	RATA-RATA		87,58	Sangat Baik	3,503	DACM		

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	782	778	4	99,49	SB	3,98	DACM	99,49%	0,51%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	782	779	3	99,62	SB	3,98	DACM	99,62%	0,38%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	782	469	309	3	1	89,83	SB	3,59	DACM	99,49%	0,51%	
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	782	401	362	18	1	87,18	B	3,49	DBCM	97,57%	2,43%	
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	789	449	306	34	0	88,15	SB	3,53	DACM	95,69%	4,31%	
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	782	388	360	34	0	86,32	B	3,45	DBCM	95,65%	4,35%	
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	782	401	370	11	0	87,47	B	3,50	DBCM	98,59%	1,41%	
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	782	394	368	20	0	86,96	B	3,48	DBCM	97,44%	2,56%	
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	782	375	396	10	1	86,60	B	3,46	DBCM	98,59%	1,41%	

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi Pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	782	411	370	1	0	88,11	SB	3,52	DACM	99,87%	0,13%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	782	399	375	8	0	87,50	SB	3,50	DACM	98,98%	1,02%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	782	343	420	19	0	85,36	B	3,41	DBCM	97,57%	2,43%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	780	460	320	0	0	89,74	SB	3,59	DACM	100,00%	0,00%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	772	396	376	0	0	87,82	SB	3,51	DACM	100,00%	0,00%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas)	780	338	441	0	1	85,77	B	3,43	DBCM	99,87%	0,13%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini			782	414	363	4	1	88,04	SB	3,52	DACM	99,36%	0,64%
					JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)			782	447	331	4	0	89,16	SB	3,57	DACM	99,49%	0,51%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal Pembelajaran tersusun sesuai sekuen	782	322	428	30	2	84,21	B	3,37	DBCM	95,91%	4,09%	
	5.2	Pelatihan terjadwal dan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun dan direncanakan	782	354	408	19	1	85,65	B	3,43	DBCM	97,44%	2,56%	

ASPEK		KUESIONER	JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	782	310	445	27	0	84,05	B	3,36	DBCM	96,55%	3,45%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	782	326	423	33	0	84,37	B	3,37	DBCM	95,78%	4,22%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	782	369	406	6	1	86,54	B	3,46	DBCM	99,10%	0,90%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai	782	411	358	13	0	87,72	SB	3,51	DACM	98,34%	1,66%
	7.2	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	782	367	381	33	1	85,61	B	3,42	DBCM	95,65%	4,35%
	7.3	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	782	373	402	7	0	86,70	B	3,47	DBCM	99,10%	0,90%
	7.4	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	782	334	429	19	0	85,07	B	3,40	DBCM	97,57%	2,43%
	7.5	Kamar tidur serta toilet asrama peserta dalam kondisi baik dan bersih	782	267	440	69	6	80,95	B	3,24	DBCM	90,41%	9,59%
	7.6	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	782	297	477	7	1	84,21	B	3,37	DBCM	98,98%	1,02%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
8. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi			782	268	474	37	3	82,19	B	3,29	DBCM	94,88%	5,12%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersih			782	273	484	24	1	82,90	B	3,32	DBCM	96,80%	3,20%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta			782	301	457	23	1	83,82	B	3,35	DBCM	96,93%	3,07%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
9. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah			782	405	369	8	0	87,69	SB	3,51	DACM	98,98%	1,02%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta			782	381	390	11	0	86,83	B	3,47	DBCM	98,59%	1,41%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Teknis Tahun 2023 Metode Penyelenggaraan E-Learning

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN		RENTAN	
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA				
1063	1	Pendaftaran	98,59	Sangat Baik	3,94	DACM	SB	= Sangat Baik	Capaian Nilai	
	2	Informasi Program Pelatihan	87,86	Sangat Baik	3,51	DACM	B	= Baik	87,5 - 100	= Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	87,51	Sangat Baik	3,50	DACM	KB	= Kurang Baik	76.61 - 87.49	= Baik
	4	LMS	89,02	Sangat Baik	3,56	DACM	TB	= Tidak Baik	65 - 76.60	= Kurang Baik
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	85,49	Baik	3,42	DBCM	DACM	= Di Atas Capaian Mutu	0 - 64.99	= Tidak Baik
	6	Kualitas Pembelajaran Online	85,55	Baik	3,42	DBCM	DBCM	= Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu	
	7	Sarpras Pembelajaran	87,10	Baik	3,48	DBCM	CN	= Capaian Nilai	≥ 3,50	= Di Atas Capaian Mutu
	8	Pelayanan Petugas	88,91	Sangat Baik	3,56	DACM	CM	= Capaian Mutu	< 3,50	= Di Bawah Capaian Mutu
	RATA-RATA		88,75	Sangat Baik	3,55	DACM				

ASPEK	KUESIONER			JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD			1063	1042	21	98,02	SB	3,92	DACM	98,02%	1,98%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan			1063	1054	9	99,15	SB	3,97	DACM	99,15%	0,85%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan			1063	622	431	10	0	89,39	SB	3,58	DACM	99,06%	0,94%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta			1063	622	431	10	0	89,39	SB	3,58	DACM	99,06%	0,94%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan			1063	613	423	26	1	88,76	SB	3,55	DACM	97,46%	2,54%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta			1063	527	497	37	2	86,43	B	3,46	DBCM	96,33%	3,67%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar			1063	508	533	21	1	86,41	B	3,46	DBCM	97,93%	2,07%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas			1063	563	474	26	0	87,63	SB	3,51	DACM	97,55%	2,45%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS			1063	520	535	8	0	87,04	B	3,48	DBCM	99,25%	0,75%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi Pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran			1063	582	478	3	0	88,62	SB	3,54	DACM	99,72%	0,28%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan			1063	582	474	7	0	88,52	SB	3,54	DACM	99,34%	0,66%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas			1063	460	582	21	0	85,32	B	3,41	DBCM	98,02%	1,98%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran			1063	605	454	4	0	89,13	SB	3,57	DACM	99,62%	0,38%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)			1063	542	514	7	0	87,58	SB	3,50	DACM	99,34%	0,66%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas			1063	469	587	7	0	85,87	B	3,43	DBCM	99,34%	0,66%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini			1063	575	486	2	0	88,48	SB	3,54	DACM	99,81%	0,19%
					JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)			1063	623	436	4	0	89,56	SB	3,58	DACM	99,62%	0,38%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun sesuai sekuen			1063	405	606	52	0	83,30	B	3,33	DBCM	95,11%	4,89%
	5.2	Pelatihan terjadwal dan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun dan direncanakan			1063	548	506	9	0	87,68	SB	3,51	DACM	99,15%	0,85%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami			1063	452	555	52	4	84,22	B	3,37	DBCM	94,73%	5,27%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi			1063	458	576	27	2	85,04	B	3,40	DBCM	97,27%	2,73%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)			1063	531	528	4	0	87,39	B	3,50	DBCM	99,62%	0,38%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai			1063	585	475	3	0	88,69	SB	3,55	DACM	99,72%	0,28%
	7.2	Jaringan wifi penyelenggara berkualitas baik dan stabil untuk pembelajaran			1063	469	572	22	0	85,51	B	3,42	DBCM	97,93%	2,07%

ASPEK	KUESIONER			JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif	
8. Pelayanan Petugas	8.1	Sopan, santun dan ramah			1063	617	444	2	0	89,46	SB	3,58	DACM	99,81%	0,19%
	8.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta			1063	575	481	7	0	88,36	SB	3,53	DACM	99,34%	0,66%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003

LAMPIRAN EVALUASI PENYELENGGARAAN KOMPETENSI FUNGSIONAL



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN TEKNIS TAHUN 2023
METODE PENYELENGGARAAN KLASIKAL (MENGINAP)

RESUME												
Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN			RENTAN		
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA						
23	1	Pendaftaran	100,000	Sangat Baik	4,000	DACM	SB = Sangat Baik B = Baik KB = Kurang Baik TB = Tidak Baik DACM = Di Atas Capaian Mutu DBCM = Di Bawah Capaian Mutu CN = Capaian Nilai CM = Capaian Mutu			Capaian Nilai 87,5 - 100 = Sangat Baik 76,61 - 87,49 = Baik 65 - 76,60 = Kurang Baik 0 - 64,99 = Tidak Baik Capaian Mutu ≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu < 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu		
	2	Informasi Program Pelatihan	92,029	Sangat Baik	3,681	DACM						
	3	Konten Pelatihan	91,848	Sangat Baik	3,674	DACM						
	4	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	88,587	Sangat Baik	3,543	DACM						
	5	Sarpras Pembelajaran	94,402	Sangat Baik	3,776	DACM						
	6	Konsumsi	95,290	Sangat Baik	3,812	DACM						
	7	Pelayanan Petugas	91,304	Sangat Baik	3,652	DACM						
RATA-RATA			93,351	Sangat Baik	3,734	DACM						

ASPEK	KUESIONER					JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD				23	23	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan				23	23	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan				23	18	4	0	1	92,39	SB	3,70	DACM	95,65%	4,35%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta				23	15	8	0	0	91,30	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan				23	19	3	1	0	94,57	SB	3,78	DACM	95,65%	4,35%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta				23	15	7	1	0	90,22	SB	3,61	DACM	95,65%	4,35%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar				23	15	8	0	0	91,30	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas				23	17	5	1	0	92,39	SB	3,70	DACM	95,65%	4,35%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran				23	16	7	0	0	92,39	SB	3,70	DACM	100,00%	0,00%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan				23	18	5	0	0	94,57	SB	3,78	DACM	100,00%	0,00%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas				23	14	8	1	0	89,13	SB	3,57	DACM	95,65%	4,35%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran				23	15	8	0	0	91,30	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)				23	17	6	0	0	93,48	SB	3,74	DACM	100,00%	0,00%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah				23	14	9	0	0	90,22	SB	3,61	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun dengan sekuen				23	10	13	0	0	85,87	B	3,43	DBCM	100,00%	0,00%
	5.2	Pelatihan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun				23	15	8	0	0	91,30	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Sarpras Pembelajaran	7.1	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran				23	15	8	0	0	91,30	SB	3,65	DACM	100,00%	0,00%
	7.2	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih				23	20	3	0	0	96,74	SB	3,87	DACM	100,00%	0,00%
	7.3	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)				23	19	4	0	0	95,65	SB	3,83	DACM	100,00%	0,00%
	7.4	Kamar tidur serta toilet asrama peserta dalam kondisi baik dan bersih				23	18	5	0	0	94,57	SB	3,78	DACM	100,00%	0,00%
	7.5	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku				20	15	5	0	0	93,75	SB	3,75	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi				23	20	3	0	0	96,74	SB	3,87	DACM	100,00%	0,00%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi				23	19	4	0	0	95,65	SB	3,83	DACM	100,00%	0,00%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta				23	17	6	0	0	93,48	SB	3,74	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER					JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah				23	17	6	0	0	93,48	SB	3,74	DACM	100,00%	0,00%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta				23	15	7	0	1	89,13	SB	3,57	DACM	95,65%	4,35%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN FUNGSIONAL TAHUN 2023
METODE PENYELENGGARAAN BLENDED LEARNING (TANPA MENGINAP)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
1434	1	Pendaftaran	97,90795	Sangat Baik	3,91632	DACM	SB = Sangat Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik 76,61 - 87,49 = Baik 65 - 76,60 = Kurang Baik 0 - 64,99 = Tidak Baik
	2	Informasi Program Pelatihan	90,04782	Sangat Baik	3,60191	DACM	B = Baik	
	3	Konten Pelatihan	88,33603	Sangat Baik	3,53344	DACM	KB = Kurang Baik	
	4	LMS	90,01046	Sangat Baik	3,60042	DACM	TB = Tidak Baik	
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	88,58089	Sangat Baik	3,54324	DACM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	
	6	Kualitas Pembelajaran Online	87,81381	Sangat Baik	3,51255	DACM	DBCM = Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu ≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu < 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu
	7	Sarpras Pembelajaran	86,46254	Baik	3,45850	DBCM	CN = Capaian Nilai	
	8	Konsumsi	79,20735	Baik	3,16829	DBCM	CM = Capaian Mutu	
	9	Pelayanan Petugas	86,41911	Baik	3,45676	DBCM		
	RATA-RATA		88,30955	Sangat Baik	3,53238	DACM		

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	1434	1404	30	97,91	SB	3,92	DACM	97,91%	2,09%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	1434	1404	30	97,91	SB	3,92	DACM	97,91%	2,09%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	1434	929	501	3	1	91,11	SB	3,64	DACM	99,72%	0,28%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	1434	906	523	5	0	90,71	SB	3,63	DACM	99,65%	0,35%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	1434	974	456	4	0	91,91	SB	3,68	DACM	99,72%	0,28%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	1434	850	567	17	0	89,52	SB	3,58	DACM	98,81%	1,19%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	1434	817	602	14	1	88,96	SB	3,56	DACM	98,95%	1,05%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	1434	861	560	12	1	89,77	SB	3,59	DACM	99,09%	0,91%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	1434	779	642	13	0	88,35	SB	3,53	DACM	99,09%	0,91%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	1434	786	643	4	1	88,60	SB	3,54	DACM	99,65%	0,35%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	1431	824	607	0	0	89,40	SB	3,58	DACM	100,00%	0,00%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	1434	778	652	4	0	88,49	SB	3,54	DACM	99,72%	0,28%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	1434	710	716	7	1	87,22	B	3,49	DBCM	99,44%	0,56%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	1434	777	656	1	0	88,53	SB	3,54	DACM	99,93%	0,07%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas	1434	739	689	6	0	87,78	SB	3,51	DACM	99,58%	0,42%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini	1434	891	537	6	0	90,43	SB	3,62	DACM	99,58%	0,42%
			JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)	1434	841	589	4	0	89,59	SB	3,58	DACM	99,72%	0,28%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun sesuai sekuen	1434	766	660	5	3	88,16	SB	3,53	DACM	99,44%	0,56%
	5.2	Pelatihan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun	1434	810	618	5	1	89,00	SB	3,56	DACM	99,58%	0,42%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	1434	768	655	9	2	88,16	SB	3,53	DACM	99,23%	0,77%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	1434	736	692	6	0	87,73	SB	3,51	DACM	99,58%	0,42%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	1434	725	705	3	1	87,55	SB	3,50	DACM	99,72%	0,28%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai	1434	842	579	8	5	89,37	SB	3,57	DACM	99,09%	0,91%
	7.2	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	1434	587	783	53	11	83,93	B	3,36	DBCM	95,54%	4,46%
	7.3	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	1434	672	751	7	4	86,45	B	3,46	DBCM	99,23%	0,77%
	7.4	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	1434	657	764	10	3	86,18	B	3,45	DBCM	99,09%	0,91%
	7.5	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	1433	661	764	8	0	86,39	B	3,46	DBCM	99,44%	0,56%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
8. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi	1434	456	801	111	66	78,71	B	3,15	DBCM	87,66%	12,34%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi	1434	479	794	97	64	79,43	B	3,18	DBCM	88,77%	11,23%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta	1434	489	778	102	65	79,48	B	3,18	DBCM	88,35%	11,65%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
9. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	1434	718	687	23	6	86,91	B	3,48	DBCM	97,98%	2,02%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	1434	671	728	26	9	85,93	B	3,44	DBCM	97,56%	2,44%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003



Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Fungsional Tahun 2023
Metode Penyelenggaraan Blended Learning (Menginap)

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN	RENTAN
			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA		
372	1	Pendaftaran	99,46	Sangat Baik	3,978	DACM	SB = Sangat Baik	Capaian Nilai
	2	Informasi Program Pelatihan	89,12	Sangat Baik	3,565	DACM	B = Baik	87,5 - 100 = Sangat Baik
	3	Konten Pelatihan	88,42	Sangat Baik	3,537	DACM	KB = Kurang Baik	76,61 - 87,49 = Baik
	4	LMS	88,34	Sangat Baik	3,534	DACM	TB = Tidak Baik	65 - 76,60 = Kurang Baik
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	86,36	Baik	3,454	DBCM	DACM = Di Atas Capaian Mutu	0 - 64,99 = Tidak Baik
	6	Kualitas Pembelajaran Online	86,81	Baik	3,472	DBCM	DBCM = Di Bawah Capaian Mutu	Capaian Mutu
	7	Sarpras Pembelajaran	84,92	Baik	3,397	DBCM	CN = Capaian Nilai	≥ 3,50 = Di Atas Capaian Mutu
	8	Konsumsi	84,83	Baik	3,393	DBCM	CM = Capaian Mutu	< 3,50 = Di Bawah Capaian Mutu
	9	Pelayanan Petugas	88,41	Sangat Baik	3,536	DACM		
	RATA-RATA		88,52	Sangat Baik	3,541	DACM		

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	372	368	4	98,92	SB	3,96	DACM	98,92%	1,08%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	372	372	0	100,00	SB	4,00	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	372	252	118	2	0	91,80	SB	3,67	DACM	99,46%	0,54%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	372	222	146	4	0	89,65	SB	3,59	DACM	98,92%	1,08%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	373	244	122	7	0	90,88	SB	3,64	DACM	98,12%	1,88%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	372	200	165	7	0	87,97	SB	3,52	DACM	98,12%	1,88%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	372	211	157	4	0	88,91	SB	3,56	DACM	98,92%	1,08%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	372	190	175	7	0	87,30	B	3,49	DBCM	98,12%	1,88%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	372	191	176	2	3	87,30	B	3,49	DBCM	98,66%	1,34%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi Pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	372	214	158	0	0	89,38	SB	3,58	DACM	100,00%	0,00%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	372	217	152	3	0	89,38	SB	3,58	DACM	99,19%	0,81%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	372	183	185	4	0	87,03	B	3,48	DBCM	98,92%	1,08%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	372	216	156	0	0	89,52	SB	3,58	DACM	100,00%	0,00%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	368	189	178	0	1	87,70	SB	3,51	DACM	99,73%	0,27%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas)	371	186	185	0	0	87,53	SB	3,50	DACM	100,00%	0,00%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini	372	208	163	1	0	88,91	SB	3,56	DACM	99,73%	0,27%
			JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)	372	191	180	1	0	87,77	SB	3,51	DACM	99,73%	0,27%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal Pembelajaran tersusun sesuai sekuen	372	159	204	9	0	85,08	B	3,40	DBCM	97,58%	2,42%
	5.2	Pelatihan terjadwal dan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun dan direncanakan	372	195	171	5	1	87,63	SB	3,51	DACM	98,39%	1,61%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	372	161	194	17	0	84,68	B	3,39	DBCM	95,43%	4,57%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	372	180	190	1	1	86,90	B	3,48	DBCM	99,46%	0,54%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	372	208	162	2	0	88,84	SB	3,55	DACM	99,46%	0,54%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai	372	195	173	4	0	87,84	SB	3,51	DACM	98,92%	1,08%
	7.2	Jaringan wifi tersedia dan berkualitas baik dan memadai untuk pembelajaran	372	170	181	21	0	85,01	B	3,40	DBCM	94,35%	5,65%
	7.3	Ruang kelas dalam kondisi baik dan bersih	372	181	189	2	0	87,03	B	3,48	DBCM	99,46%	0,54%
	7.4	Sarana prasarana kelas lengkap dan dalam kondisi yang baik (meja, kursi, perlengkapan audio visual)	372	178	171	21	2	85,28	B	3,41	DBCM	93,82%	6,18%
	7.5	Kamar tidur serta toilet asrama peserta dalam kondisi baik dan bersih	372	121	199	49	3	79,44	B	3,18	DBCM	86,02%	13,98%
	7.6	Penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan protokol kesehatan yang berlaku	372	154	212	6	0	84,95	B	3,40	DBCM	98,39%	1,61%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
8. Konsumsi	8.1	Menu yang dihidangkan memenuhi kecukupan gizi	372	162	197	13	0	85,01	B	3,40	DBCM	96,51%	3,49%
	8.2	Makanan disajikan dalam kondisi bersi	372	160	197	14	1	84,68	B	3,39	DBCM	95,97%	4,03%
	8.3	Jumlah hidangan yang di sajikan cukup untuk semua peserta	372	158	203	10	1	84,81	B	3,39	DBCM	97,04%	2,96%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
9. Pelayanan Petugas	9.1	Sopan, santun dan ramah	372	203	169	0	0	88,64	SB	3,55	DACM	100,00%	0,00%
	9.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	372	196	176	0	0	88,17	SB	3,53	DACM	100,00%	0,00%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama

MOCHAMAD SAID, SH

Penata Tk. I

NIP. 196712031987031003



Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Fungsional Tahun 2023 Metode Penyelenggaraan E-Learning

RESUME

Jumlah Responden	NO.	ASPEK	CAPAIAN NILAI		CAPAIAN MUTU		KETERANGAN			RENTAN		
2138			CN	KRITERIA	CM	KRITERIA	SB	= Sangat Baik	Capaian Nilai			
	1	Pendaftaran	99,01777	Sangat Baik	3,96071	DACM	B	= Baik	87,5 - 100	= Sangat Baik		
	2	Informasi Program Pelatihan	90,66152	Sangat Baik	3,62646	DACM	KB	= Kurang Baik	76,61 - 87,49	= Baik		
	3	Konten Pelatihan	89,08637	Sangat Baik	3,56345	DACM	TB	= Tidak Baik	65 - 76,60	= Kurang Baik		
	4	LMS	90,36483	Sangat Baik	3,61459	DACM	DACM	= Di Atas Capaian Mutu	0 - 64,99	= Tidak Baik		
	5	Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	89,16628	Sangat Baik	3,56665	DACM	DBCM	= Di Bawah Capaian Mutu		Capaian Mutu		
	6	Kualitas Pembelajaran Online	88,52900	Sangat Baik	3,54116	DACM	CN	= Capaian Nilai	≥ 3,50	= Di Atas Capaian Mutu		
	7	Sarpras Pembelajaran	87,92680	Sangat Baik	3,51707	DACM	CM	= Capaian Mutu	< 3,50	= Di Bawah Capaian Mutu		
	8	Pelayanan Petugas	90,85594	Sangat Baik	3,63424	DACM						
RATA-RATA			90,70106	Sangat Baik	3,62804	DACM						

ASPEK	KUESIONER		JR	Ya	Tidak	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
1. Pendaftaran	1.1	Peserta melakukan pendaftaran online secara mandiri melalui Website SIMAPAN BPSDMD	2138	2114	24	98,88	SB	3,96	DACM	98,88%	1,12%
	1.2	Pendaftaran secara daring (online) melalui SIMAPAN SDM mudah untuk diaplikasikan/digunakan	2138	2120	18	99,16	SB	3,97	DACM	99,16%	0,84%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Jelas	Jelas	Kurang Jelas	Tidak Jelas	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
2. Informasi Program Pelatihan	2.1	Informasi tentang tujuan dan sasaran pelatihan	2138	1412	718	7	1	91,41	SB	3,66	DACM	99,63%	0,37%
	2.2	Informasi tentang kewajiban dan hak peserta	2138	1412	718	7	1	91,41	SB	3,66	DACM	99,63%	0,37%
	2.3	Informasi tentang jadwal pembelajaran pelatihan	2138	1548	582	8	0	93,01	SB	3,72	DACM	99,63%	0,37%
	2.4	Informasi tentang syarat dan kriteria kelulusan peserta	2138	1263	842	32	1	89,37	SB	3,57	DACM	98,46%	1,54%
	2.5	Informasi mengenai tenaga pengajar	2138	1283	843	10	2	89,84	SB	3,59	DACM	99,44%	0,56%
	2.6	Informasi pengumpulan tugas	2137	1332	787	18	0	90,37	SB	3,61	DACM	99,16%	0,84%
	2.7	Informasi mengenai penggunaan LMS	2138	1235	886	16	1	89,23	SB	3,57	DACM	99,20%	0,80%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
3. Konten Pelatihan	3.1	Materi Pelatihan sesuai dengan tujuan pembelajaran	2138	1254	883	1	0	89,65	SB	3,59	DACM	99,95%	0,05%
	3.2	Pelatihan dilengkapi dengan bahan tayang (ppt, UU, alat peraga, video, dll) sebagai bahan referensi pelatihan	2138	1270	860	7	1	89,75	SB	3,59	DACM	99,63%	0,37%
	3.3	Materi pelatihan tersampaikan dengan lengkap dan jelas	2138	1191	939	8	0	88,83	SB	3,55	DACM	99,63%	0,37%
	3.4	Terdapat sesi diskusi selama pembelajaran	2138	1177	950	10	1	88,62	SB	3,54	DACM	99,49%	0,51%
	3.5	Beban tugas pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan (tugas / kuis)	2138	1218	915	5	0	89,18	SB	3,57	DACM	99,77%	0,23%
	3.6	Mekanisme pelaksanaan evaluasi akademik dapat dipahami dengan mudah dan jelas	2138	1159	973	6	0	88,48	SB	3,54	DACM	99,72%	0,28%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
4. LMS	4.1	Kualitas LMS (Siptenan/Sinau Bareng) saat ini	2138	1340	795	3	0	90,63	SB	3,63	DACM	99,86%	0,14%
			JR	Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
	4.2	Kemudahan dalam mengakses, menjalankan dan mengikuti sistem pembelajaran secara e-learning melalui LMS (Siptenan/Sinau Bareng)	2138	1294	841	3	0	90,10	SB	3,60	DACM	99,86%	0,14%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
5. Kesesuaian Jadwal & Tujuan Pembelajaran	5.1	Jadwal pembelajaran tersusun sesuai sekuen	2138	1203	922	13	0	88,91	SB	3,56	DACM	99,39%	0,61%
	5.2	Pelatihan terjadwal dan berakhir sesuai dengan jadwal yang disusun dan direncanakan	2138	1248	876	13	1	89,42	SB	3,58	DACM	99,35%	0,65%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
6. Kualitas Pembelajaran Online	6.1	Pelatihan e-learning mudah untuk diikuti dan dipahami	2138	1178	935	25	0	88,48	SB	3,54	DACM	98,83%	1,17%
	6.2	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti mampu memenuhi kebutuhan pengembangan kompetensi	2138	1151	973	14	0	88,30	SB	3,53	DACM	99,35%	0,65%
	6.3	Pelatihan e-learning yang saudara ikuti diampu oleh Widyaiswara yang kompeten dalam memberikan pelajaran secara daring (online)	2138	1186	947	5	0	88,81	SB	3,55	DACM	99,77%	0,23%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
7. Sarpras Pembelajaran	7.1	Tersedia akun zoom yang memadai	2138	1278	848	9	3	89,77	SB	3,59	DACM	99,44%	0,56%
	7.2	Jaringan wifi penyelenggara berkualitas baik dan stabil untuk pembelajaran	2138	994	1102	38	4	86,09	B	3,44	DBCM	98,04%	1,96%

ASPEK	KUESIONER		JR	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	CN	Kriteria	CM	Kriteria	Persepsi Positif	Persepsi Negatif
8. Pelayanan Petugas	8.1	Sopan, santun dan ramah	2138	1400	733	4	1	91,30	SB	3,65	DACM	99,77%	0,23%
	8.2	Responsif terhadap kebutuhan dan keluhan peserta	2138	1321	814	3	0	90,41	SB	3,62	DACM	99,86%	0,14%

Sub Koordinator Pengendalian Mutu dan Kerjasama


MOCHAMAD SAID, SH
Penata Tk. I
NIP. 196712031987031003